

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 unico軽井沢 児童発達支援

公表日 2025年3月31日

利用児童数 10名

回収数 7名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			3		2025年4月より常勤1名増員予定として おります。また2025年3月より非常勤1 名を増員しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	2				木造の建物のため木の匂いの付着が考え られます。こまめな換気、定期的なエア コンのクリーニングも取り入れて参りま す。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	5	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	5	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	7					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	6	1				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。		3		4		地域のイベントへの参加などを積極的取 り入れて参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	6			1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン グ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	2	1	1	3		家族も参加できるイベント（親子運動会 など）や療育の研修の企画・実施を検討 して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	6			1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				3	4	保護者会の開催を検討しております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		2		事業所内では各種研修・訓練を定期的に行っていますが、今後は保護者への周知・説明まで実施致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1		4		事業所内では各種研修・訓練を定期的に行っていますが、今後は保護者への周知・説明まで実施致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			3		・手作りおやつ等の企画の際は、職員だけでなく、子ども用の手袋も用意し、衛生管理項目に取り入れて参ります。 ・利用者数と職員数の比率や特性に応じてプランコの設置判断をしております。保護者への取り扱いマニュアルの案内を予定します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				利用を楽しみにして喜んで通っています。児童発達支援はその日の活動（外出）を知らずに送り出す事が多いので、予定が決まっているようでしたら事前に教えていただくと安心です。 児童発達支援も春休みや夏休みなどの長期休みの平日に利用が出来るとうれしいです。	・公園などの外出は当日に決まることもありますが、決まっている外出についてはカレンダー配布への追記などで、事前案内を実施して参ります。 ・児童発達支援の長期休みのご利用は、放課後等サービスとの兼ね合いにより実現できておりませんが、今後の検討項目に入れて参ります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 unico軽井沢 放課後等デイサービス

公表日 2025年3月31日

利用児童数 20人

回収数 18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	72%	20%	4%	4%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	56%	32%		12%		2025年4月より常勤1名増員予定としております。また2025年3月より非常勤1名を増員しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60%			40%		特に遊具置き場所や動線について、合理的配慮された構造空間を実現します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	84%	8%	4%	4%	服に独特の臭いが付着しています。建物自体が古いのでその臭いかもしれませんが、可能性としてエアコンのクリーニングをすると改善されるかもしれません。	木造の建物のため木の匂いの付着が考えられます。こまめな換気、定期的なエアコンのクリーニングも取り入れて参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	76%	16%	4%	4%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	76%	20%		4%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%			4%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	76%	24%				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	76%	16%		8%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	4%		8%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	28%	16%	12%	44%		地域のイベントへの参加などを積極的取り入れて参ります。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%			4%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24%	32%	4%	40%		家族も参加できるイベント（親子レクなど）や療育の研修の企画・実施を検討して参ります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	88%	12%				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	76%	4%		8%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	8%		4%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8%	40%		52%		保護者会の開催を検討しております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	64%	16%	20%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	12%	8%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	76%	8%	4%	12%	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84%			16%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44%	12%	44%		事業所内では各種研修・訓練を定期的実施しておりますが、今後は保護者への周知・説明まで実施致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	4%	56%		事業所内では各種研修・訓練を定期的実施しておりますが、今後は保護者への周知・説明まで実施致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	52%	8%	40%	<p>・手作りおやつなどの時は、手袋をするなど衛生面に気を遣っていただけるといいかなと思います。</p> <p>・たまに事業所へお迎えに行くことがありますがその時に毎回思うのが室内にあるブランコが気になります。室内でブランコ遊びが出来るのは良いのですが安全性考えると危ないなとかいつか誰かが怪我するのはとか不安になることがあります。危なくないよう配慮されていると思いますが正直言って心配になります。</p>	<p>・手作りおやつなどの企画の際は、職員だけでなく、子ども用の手袋も用意し、衛生管理項目に取り入れて参ります。</p> <p>・利用者数と職員数の比率や特性に応じてブランコの設置判断をしております。保護者への取り扱いマニュアルの案内を予定します。</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	12%	28%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%		おやつが楽しみなようです。いつも楽しく利用しております。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%			<p>本当にいつも楽しみにしています。</p> <p>帰ってくると、今日は〇〇して☆☆だったー！それであれでこれで、、、とお喋りが止まりません。</p> <p>(半分位はちょっと何言ってるか聞き取れないくらい喋りたくて喋りたくてと言う感じで楽しかったことを伝えてくれます)</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%		12%	毎回、すごく楽しそうに施設であった出来事を話してくれて通わせて良かったと思っています！	